

СТАНОВИЩЕ

по процедура за защита на дисертационен труд на тема:

**„ИЗСЛЕДВАНЕ И МОДЕЛИРАНЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ, ПОДПОМАГАЩИ
ВЗЕМАНЕТО НА РЕШЕНИЯ, СВЪРЗАНИ С ДИГИТАЛНАТА
ТРАНСФОРМАЦИЯ“**

за придобиване на образователна и научна степен „доктор“

от

кандидат: **Найден Кирилов Найденов**

Област на висше образование: **4. Природни науки, математика и информатика**

Професионално направление: **4.6. Информатика и компютърни науки**

Становището е изготвена от: **доц. д-р Десислава Иванова, ТУ-София**, Факултет приложна математика и информатика (ФПМИ), катедра Информатика, в качеството ми на член на научното жури, съгласно Заповед №61/28.03.2025 г.

1. Обща характеристика на дисертационния труд и представените материали

Дисертационният труд е с обем 126 страници и е структуриран в увод, 3 глави, заключение – резюме на получените резултати, приноси, списък на публикациите по дисертационния труд, списък на забелязаните цитирания, декларация за оригиналност на резултатите и библиография. Цитирани са 187 литературни източника. Тематичната област на дисертационния труд е свързана с дигиталната трансформация. Важен за обществото проблем, който обхваща редица компоненти включително технологични, организационни и културни.

В Глава 1 е направен обзор и анализ на основните процеси и задачи, способстващи за постигането на дигиталната трансформация. Анализирани са основните бизнес процеси, както и етапите за успешна дигитална трансформация. Особено внимание е отделено и на човешкия фактор в този процес, включително и на системите за управление на взаимоотношенията с клиенти. Въз основа на направения анализ са определени изводи, на база на които е формулирана и целта на настоящия дисертационен труд. В Глава 2 са описани предложените модели, които подпомагат вземането на решения при различни процеси, свързани с дигитална трансформация. Представен е интегриран подход за оценка на напредъка на дигитална трансформация чрез използване на множество обективни и субективни индикатори. Въз основа на определените индикатори е формулиран математически модел за оценка на текущото състояние на дигиталната трансформация.

В Глава 3 са представени проведените числени експерименти на предложените модели. Описани са резултатите от проведено тестване на предложения интегриран подход за оценка на напредъка на цифровата трансформация чрез използване на множество обективни и субективни показатели.

Представеният дисертационен труд е в актуална и бързо развиваща се област, свързана с дигиталната трансформация.

2. Научните и научно-приложните постижения на кандидата, съдържащи се в представения дисертационен труд и публикациите към него, включени по процедурата

В дисертационният труд са формулирани и предложени четири научни и научно-приложни приноси. Приемам формулираните и предложените в дисертационния труд приноси.

3. Аprobация на резултатите

Аprobация на разработените модели, е направена чрез публикуването им на престижни международни форуми. Получените резултати в дисертационният труд на Найден Кирилов Найденов са изложени в три научни публикации, свързани с дисертационния труд, и една допълнителна, която е под печат.

Всички статии са в съавторство, като и трите статии са публикувани в престижни издания на Springer като 1) Communications in Computer and Information Science; 2) Lecture Notes in Business Information Processing, Springer; 3) Lecture Notes in Computer Science, като трите статиите са в издания с Q4, Q3 и Q2 и SJR ранг.

Представените публикации от Найден Найденов покриват изискванията за придобиване на образователна и научна степен "Доктор" в ПН 4.6 Информатика и компютърни науки.

4. Качества на автореферата

Авторефератът отговаря на изискванията и съдържа основната информацията и отразява точно и ясно приносите в дисертационния труд.

5. Критични бележки и препоръки

Нямам критични забележки.

6. Заключение

След като се запознах с представените в процедурата дисертационен труд и придружаващите го научни статии и материали и въз основа на направения анализ на тяхната

значимост и съдържащи се в тях научни и научно-приложни приноси, **потвърждавам**, че представеният дисертационен труд и научните публикации към него, както и качеството и оригиналността на представените в тях резултати и постижения, отговарят на изискванията на ЗРАСРБ, Правилника за приложението му и съответния Правилник на БАН за придобиване от кандидата на образователната и научна степен „доктор“ в научната област 4. Природни науки, математика и информатика и професионално направление 4.6 Информатика и компютърни науки.

В частност кандидатът удовлетворява минималните национални изисквания в професионалното направление и не е установено плагиатство в представените по конкурса научни трудове.

Въз основа на гореизложеното, **препоръчвам** на научното жури да присъди на **Найден Кирилов Найденов** образователна и научна степен „доктор“ в научна област 4. Природни науки, математика и информатика, професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки.

07.05.2025 г.

София

Изготвил рец

